



The background of the page features a large, abstract graphic composed of several overlapping triangles. One triangle is light blue, another is orange, and a third is teal. They are set against a white central area that has a subtle grid pattern.

# BUMA International Group

## Code of Conduct



# Daftar Isi

## Perilaku Komersial secara Bertanggung Jawab

6	19
8	20
9	21
10	22
11	23
12	24
13	25
14	26
15	27
16	28
17	29
	30
	31



## Bertumbuh Secara Berkelanjutan

32	41
33	
34	42
35	
36	43
37	
38	44
39	
	45
	46
	47
	48
	49
	50



# Pendahuluan

## Nilai-nilai Kami



### Out-Innovate

Kami memanfaatkan teknologi terbaru dan menggunakan analisis data strategis untuk memandu keputusan kami, membuka pintu baru, serta terus berinovasi dan mendorong batasan-batasan.



### Out-Work

Kepemimpinan kami menggabungkan keahlian teknis dan kepemimpinan, menciptakan lingkungan di mana talenta beragam berkembang dengan kepemimpinan inklusif. Kepemimpinan yang efektif tidak hanya menginspirasi tetapi juga membimbing menuju keunggulan dalam setiap aspek pekerjaan kami.



### Out-Care

Kami unggul dalam bisnis dengan sepenuh hati memperhatikan karyawan dan komunitas yang kami layani. Kesuksesan kami diukur dari pencapaian dan bagaimana kami menciptakan budaya inklusif serta meningkatkan kehidupan tim dan keluarga mereka.

## Mengadopsi Nilai-Nilai Kami

Standar Etika dan Perilaku kami mencerminkan komitmen PT BUMA Internasional Grup Tbk dan seluruh entitas anak usahanya (“Grup”) terhadap nilai-nilai, standar etika, dan perilaku. Standar Etika dan Perilaku ini menjadi panduan dalam cara kami bekerja, berinteraksi dengan orang lain, dan mengambil keputusan. Standar Etika dan Perilaku ini berlaku bagi setiap pihak yang bekerja untuk Grup, termasuk Direksi, Komite, karyawan, dan semua pihak yang bekerja di bawah arahan Grup. Dengan mematuhi Standar Etika dan Perilaku ini kami memastikan keselarasan dengan nilai-nilai utama Grup dan menjunjung tinggi integritas operasi kami.

## Tanggung Jawab Kami

Di dalam Grup, setiap individu memegang peran penting dalam menjunjung tinggi Standar Etika dan Perilaku. Bersama-sama, kami berkomitmen untuk bertindak secara etis, profesional, transparan, dan berintegritas. Hal ini sangat penting bagi keberhasilan Grup dan perjalanan yang sedang kami jalani. Seluruh karyawan, manajer, dan pemimpin diharapkan menjadi panutan atas perilaku ini dan mendorong sesama untuk melakukan hal yang sama.

## Sebagai bagian dari tim, kami:

- Membaca, memahami, dan bertindak sesuai dengan Standar Etika dan Perilaku, kebijakan perusahaan, dan peraturan yang berlaku.
- Menciptakan budaya yang mencerminkan prinsip-prinsip saling menghormati, keadilan, dan integritas
- Mewakili perusahaan secara bertanggung jawab, baik saat berada di lapangan, di kantor, bekerja secara jarak jauh, maupun maupun saat melakukan perjalanan atau menghadiri kegiatan terkait pekerjaan.
- Menyuarkan pendapat, mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran, serta melaporkan setiap potensi pelanggaran terhadap Standar Etika dan Perilaku dan bekerja sama sepenuhnya dalam proses investigasi maupun audit.
- Menyelesaikan pelatihan wajib, termasuk pelatihan tahunan yang terkait dengan Standar Etika dan Perilaku dan pelatihan khusus sesuai dengan bidangnya.

## Pemimpin memiliki tanggung jawab tambahan untuk:

- Memimpin dengan memberi teladan, melalui perilaku yang sejalan dengan Standar Etika dan Perilaku dan nilai-nilai perusahaan.
- Memastikan setiap anggota tim memahami tanggung jawab masing-masing, mengapresiasi perilaku positif, menangani perilaku yang tidak pantas, serta menjaga konsistensi dalam menegakkan akuntabilitas setiap individu.
- Menciptakan lingkungan yang aman dan inklusif, di mana setiap individu merasa dihargai, didukung untuk menyuarakan pendapat, dan memastikan adanya dukungan tanpa rasa takut akan mendapat pembalasan.



## Kepatuhan terhadap Hukum, Peraturan, dan Kebijakan

Grup beroperasi di berbagai wilayah. Standar Etika dan Perilaku kami berlaku untuk setiap kegiatan operasional, di mana pun kami bekerja. Kami mematuhi seluruh hukum lokal, regional, dan internasional, termasuk peraturan anti-korupsi, peraturan ketenagakerjaan, peraturan lingkungan, dan lainnya.

Setiap individu bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi peraturan serta regulasi yang berlaku sesuai dengan peran dan lokasi tempat kami bekerja.

Apabila terdapat pertentangan antara hukum atau peraturan setempat dengan Standar Etika dan Perilaku kami, maka kami akan mengikuti standar yang paling ketat untuk memastikan bahwa kami tetap bertindak secara etis dan bertanggung jawab.



# Speaking Up

Kami menciptakan lingkungan kerja di mana setiap individu merasa aman untuk berbicara ketika ada sesuatu yang tidak benar. Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau melihat perilaku yang bertentangan dengan Standar Etika dan Perilaku kami, Anda dapat melaporkannya melalui saluran yang tercantum di bawah ini. Kami akan menangani kekhawatiran Anda dengan penuh kehati-hatian, menjaga kerahasiaan Anda, dan memastikan Anda terlindungi dari segala bentuk pembalasan, intimidasi, atau ancaman.

Setiap entitas dalam Grup mungkin memiliki saluran pelaporan masing-masing untuk melaporkan kekhawatiran atau meminta bantuan. Anda dianjurkan untuk menggunakan saluran pelaporan yang tersedia di perusahaan Anda atau melalui saluran pelaporan Grup, **DFENCE (Defenders of Fraud Ethics & Compliance Enforcement)**:

- Langsung (tatap muka)
- WhatsApp: +628-1318-8700-34
- Email: dfence@bumainternational.com
- Website: <https://dfence.bumainternational.com/>
- Surat Pos: PT BUMA Internasional Grup Tbk (Up: Komite Etik) South Quarter Tower C, Lantai 5 Jl. R.A. Kartini Kav. 8, Cilandak Barat, Jakarta 12430, Indonesia.

## Apa yang dapat Anda harapkan:

- Laporan Anda akan dikelola secara ketat berdasarkan prinsip need-to-know, artinya hanya pihak yang perlu mengetahui yang akan dilibatkan.
- Anda akan dilindungi dari segala bentuk pembalasan, perlakuan negatif, intimidasi, atau ancaman karena Anda telah bersuara.
- Setiap laporan yang dibuat dengan itikad baik akan ditanggapi secara serius, ditinjau dengan segera, dan ditindaklanjuti dengan penuh perhatian.
- Kami akan memberikan informasi atas status perkembangan dan hasilnya, dengan tetap menjaga privasi dan kerahasiaan.

## Suara Anda penting

menjaga nilai-nilai yang kami anut. Dengan menyuarakan pendapat, Anda turut melindungi rekan kerja, perusahaan, dan komunitas tempat kami beroperasi. Kami mendorong setiap individu untuk mengambil peran aktif dalam menjaga Grup tetap menjadi organisasi yang aman, etis, dan terpercaya.

## Konsekuensi Atas Pelanggaran Standar Etika dan Perilaku

Pelanggaran terhadap Standar Etika dan Perilaku dapat menyebabkan konsekuensi yang serius, seperti tindakan disipliner. Tingkat keseriusan sanksi dapat bervariasi, mulai dari konseling hingga pemutusan hubungan kerja. Beberapa pelanggaran juga dapat merupakan pelanggaran hukum, yang dapat mengakibatkan sanksi perdata maupun pidana.

Kami akan menindak pelanggaran yang terjadi, dan setiap individu diharapkan untuk melaporkan pelanggaran yang mereka ketahui.

Mitra bisnis kami, termasuk perusahaan gabungan dan pihak ketiga, juga memiliki peran penting dalam membentuk reputasi kami. Kami memilih untuk bekerja dengan mitra yang memiliki nilai-nilai yang sama dengan kami, yaitu keselamatan, etika, dan kepatuhan. Kami mendorong semua mitra bisnis dan karyawan mereka untuk bertindak sesuai dengan Standar Etika dan Perilaku kami. Jika mereka tidak memenuhi ekspektasi kami atau melanggar kewajiban kontraktual mereka, tindakan yang sesuai akan diambil.

# *Respectful* **Workplace**

---

Tempat untuk semua.





# Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusivitas

Sebagai satu kesatuan dari berbagai wilayah, kami bekerja sama untuk menciptakan tempat kerja di mana setiap individu merasa dihargai, dihormati, dan didukung. Kami menciptakan lingkungan yang memungkinkan semua orang dari berbagai latar belakang untuk berkembang, berkolaborasi, dan berkontribusi terhadap perspektif mereka. Budaya kami menjunjung tinggi keberagaman, mendorong inklusivitas, dan memastikan peluang yang sama bagi semua orang, untuk menciptakan rasa saling memiliki bagi setiap anggota tim dan menciptakan tempat di mana setiap individu dapat meraih kesuksesan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami memberikan **kesempatan yang setara** bagi semua orang, tanpa ada prasanga atau diskriminasi, terlepas dari latar belakang atau karakteristik pribadi mereka.
- Kami **tidak menoleransi** diskriminasi, pengucilan, maupun perilaku yang tidak adil.
- Kami **menghormati dan menghargai keberagaman**, serta menerima berbagai perspektif, ide, dan budaya yang berbeda.
- Kami berkomitmen menciptakan lingkungan kerja yang adil dan inklusif, di mana **setiap individu merasa dihargai, dihormati, dan didengar**.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Memperlakukan semua orang secara adil**, dengan rasa hormat dan kebaikan, serta menghargai kontribusi dan potensi mereka.
- **Menghindari sikap pilih kasih** dalam pengambilan keputusan terkait rekrutmen, rotasi, promosi, atau penugasan.
- Menghormati **perbedaan budaya** dan menghargai praktik-praktiknya.
- **Mengakui setiap bias pribadi** dan secara aktif berupaya memperlakukan setiap individu dengan adil dan setara.
- Melibatkan semua anggota tim yang relevan dalam proyek dan kegiatan, serta berkomunikasi secara tepat untuk **memastikan tidak ada yang diabaikan**.
- Mendengarkan dan memahami berbagai **ide serta perspektif** dalam diskusi dan pengambilan Keputusan.
- Berkommunikasi dengan **jelas, cermat, dan penuh hormat** agar setiap individu merasa dipahami dan dihargai.
- **Melaporkan** jika mengalami atau menyaksikan perlakuan yang tidak adil, pengucilan, atau diskriminasi.



## Tanya Jawab

Saya melihat rekan kerja saya lebih suka merekrut orang dari etnis atau gender tertentu karena ada stereotip bahwa mereka lebih baik dalam pekerjaan tertentu. Apa yang harus saya lakukan?

**Sampaikan secara langsung** kepada rekan Anda jika Anda merasa aman untuk melakukannya, atau laporan melalui **saluran whistleblowing**. Jelaskan bahwa proses rekrutmen harus didasarkan pada keterampilan dan kualifikasi, bukan stereotip, demi menjamin keadilan dan inklusivitas.

# Perilaku di Tempat Kerja

Kami percaya bahwa perilaku kerja yang saling mendukung dan saling menghormati merupakan fondasi utama kesuksesan kami. Dengan mengedepankan profesionalisme dan perilaku yang beretika, kami menciptakan lingkungan kerja yang positif dan berkembang, di mana setiap individu merasa dihargai dan aman untuk memberikan kontribusi terbaiknya. Menerapkan perilaku ini memperkuat budaya kami, meningkatkan kesejahteraan bersama, dan memberdayakan semua pihak untuk berkontribusi pada masa depan yang berkelanjutan dan bermakna.





# Perilaku Profesional dan Etis

Setiap hal yang kami lakukan didorong oleh kejujuran, integritas, dan profesionalisme. Dalam setiap keputusan yang kami ambil dan setiap interaksi yang kami lakukan, kami menjunjung tinggi rasa hormat, tanggung jawab, dan nilai-nilai yang membangun kepercayaan. Dengan berpegang teguh pada standar tertinggi, kami menciptakan tempat kerja yang memberdayakan setiap individu untuk berkembang, berkolaborasi, dan mewujudkan aspirasi bersama menjadi kesuksesan yang berkelanjutan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami menjunjung tinggi **kejujuran** dalam setiap tindakan dan keputusan, serta membangun kepercayaan baik di dalam maupun di luar organisasi.
- Kami **bertindak dengan integritas**, mengambil keputusan secara etis dan bertanggung jawab yang berdampak positif bagi bisnis, masyarakat, dan lingkungan.
- Kami **menghargai perbedaan pendapat dan menghormati kontribusi** dari rekan kerja, mitra, dan pemangku kepentingan kami.
- Kami menjaga perilaku profesional, menunjukkan **keunggulan kerja dan akuntabilitas** dalam pekerjaan dan perkataan kami.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Menjaga **kejujuran** dalam semua keputusan dan tindakan, bahkan ketika tidak ada yang melihat.
- Menjaga komunikasi yang saling menghormati, jelas, dan bijaksana, termasuk saat menyampaikan pendapat atau kekhawatiran, **bahkan ketika terjadi perbedaan pandangan**.
- Menggunakan wewenang kami secara bertanggung jawab, **hindari penyalahgunaan jabatan** untuk keuntungan pribadi atau orang lain.
- **Mempertimbangkan dampak keputusan** terhadap bisnis, masyarakat, dan lingkungan.
- Menjalin **hubungan profesional yang saling menghormati** dengan rekan kerja dan pemangku kepentingan.
- **Bertanggungjawab atas** kesalahan, fokus pada solusi, dan belajar dari pengalaman tersebut.



## Tanya Jawab

Seorang rekan kerja menggunakan posisinya untuk **mendapatkan diskon pribadi** dari vendor. Apa yang harus saya lakukan?

**Segera laporkan melalui saluran whistleblowing.**

Integritas profesional adalah kunci. Perilaku etis membangun kepercayaan dan akuntabilitas di dalam tim.



# Lingkungan yang Bebas dari Bahaya

Kami bersatu dalam komitmen untuk menciptakan tempat kerja yang aman, saling menghormati, dan inklusif, tempat semua orang dapat berkembang tanpa rasa takut. Kami menentang kekerasan, pelecehan, perundungan, dan diskriminasi, serta mengambil langkah proaktif untuk melindungi dan mendukung satu sama lain. Bersama-sama, kami menciptakan lingkungan di mana setiap individu merasa dihargai, diberdayakan, dan terinspirasi untuk memberikan kontribusi terbaik.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami berkomitmen untuk menjaga lingkungan kerja di mana setiap individu **memiliki hak untuk merasa aman dan terlindungi**.
- Kami menerapkan **zero tolerance** terhadap segala bentuk kekerasan, pelecehan, dan pelecehan seksual.
- Kami **menentang segala bentuk** perundungan, intimidasi, dan pelecehan verbal.
- Kami menangani perilaku yang merugikan **secara cepat dan adil**, memastikan kerahasiaan dan dukungan bagi mereka yang terdampak.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan bahwa tindakan dan perkataan kami mampu menciptakan **lingkungan yang positif dan mendukung** bagi semua orang.
- **Menghindari** perundungan, intimidasi, atau perilaku yang membahayakan orang lain.
- Tidak pernah melakukan tindak **kekerasan, pelecehan, atau pelecehan seksual dalam bentuk apa pun**.
- Memperlakukan semua orang dengan **hormat**, memastikan rasa **hormat** dalam setiap interaksi kami.
- **Mengenali** kondisi rekan kerja yang mungkin **sedang merasa dalam bahaya**, serta menawarkan bantuan atau mengarahkan mereka ke sumber daya yang tepat.
- **Mengakui dan bertanggung jawab** atas perilaku yang dapat berdampak negatif bagi orang lain, dan segera menanganinya.
- **Melaporkan segala perilaku yang membahayakan** atau pelanggaran, dan pelecehan, melalui saluran yang sesuai, tanpa rasa takut akan pembalasan.



## Tanya Jawab

Seorang anggota tim di departemen saya sering menyampaikan bercandaan seksual terhadap rekan kerja. Hal ini membuat saya merasa tidak nyaman, tetapi belum ada yang menegur. Apa yang harus saya lakukan?

Jika merasa aman, ajak individu tersebut berbicara secara pribadi dan sampaikan bahwa komentarnya tidak pantas dan tidak dapat diterima. Setelah itu, laporan kejadian tersebut kepada atasan langsung atau melalui saluran *whistleblowing* agar masalah tersebut dapat ditindaklanjuti secara menyeluruh.

# Kesehatan, Keselamatan, dan Kesejahteraan

Utamakan keselamatan! Tidak ada yang lebih penting daripada keselamatan seluruh tim kami. Ini merupakan tanggung jawab bersama yang kami junjung tinggi untuk memastikan setiap individu pulang dengan selamat, sehat, dan merasa didukung. Kami mendukung tim kami untuk melindungi diri mereka sendiri dan orang lain, meningkatkan kesehatan, serta mendukung kesejahteraan fisik dan mental satu sama lain. Nilai-nilai ini menjadi panduan kami setiap hari untuk memberikan perlindungan kepada kami, mitra kami, dan area tempat kami beroperasi.





# Kesehatan dan Kesejahteraan

Budaya yang peduli pada kesehatan dan kesejahteraan menciptakan lingkungan positif di mana kami dapat berkembang secara fisik, mental, dan sosial. Kami menciptakan lingkungan yang mendukung bagi semua orang dengan mendorong kepedulian terhadap diri sendiri, membangun hubungan yang kuat, dan menemukan kebahagiaan melalui keseimbangan. Kami saling mendukung agar dapat merasa nyaman, menjalani hidup yang sehat, dan memberikan kontribusi terbaik setiap hari.



## Komitmen Kami

At the Group:

- Kami **memprioritaskan kesehatan dan kesejahteraan** serta menciptakan tempat kerja yang mendukung kesehatan fisik dan mental.
- Kami **menyediakan sumber daya**, program, dan dukungan untuk membantu mengelola stres serta mendorong gaya hidup sehat dan kesejahteraan fisik.
- Kami percaya bahwa **menjaga diri sendiri** dan mendukung rekan kerja adalah bagian penting dalam membangun tim yang kuat dan efektif.
- Kami mendorong budaya terbuka, di mana **membicarakan isu kesehatan dan kesejahteraan adalah hal yang diterima** dan permintaan bantuan didukung.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Menjaga kesehatan fisik, mental, dan sosial **sebagai bagian dari rutinitas harian**.
- **Berpartisipasi** dalam inisiatif atau program kesehatan dan kesejahteraan untuk menjaga kesehatan dan kesejahteraan kami.
- Mengenali tanda-tanda stres, kelelahan, atau burnout pada diri sendiri maupun orang lain, **mencari bantuan bila perlu**, dan mengurangi stigma terkait kesehatan mental.
- **Menunjukkan kebiasaan kerja yang sehat** dengan tidak memaksakan diri untuk bekerja saat sedang sakit atau kelelahan.
- **Memberi dukungan** dan **menawarkan bantuan** kepada rekan kerja yang menunjukkan tanda-tanda tekanan atau beban kerja berlebihan.
- **Menyampaikan kondisi atau kekhawatiran** yang dapat memengaruhi kemampuan kami untuk bekerja secara aman atau efektif.



## Tanya Jawab

Atasan saya menjadwalkan shift saya tanpa jeda istirahat yang memadai. Saya merasa sangat lelah dan kesulitan mengikuti ritme kerja. Apa yang harus saya lakukan?

Bicarakan dengan atasan Anda mengenai dampak jadwal tersebut terhadap kesehatan dan kinerja Anda. Jika tidak ada perubahan, sampaikan ke tim HR atau melalui saluran whistleblowing agar penyesuaian dilakukan dengan tetap memenuhi kebutuhan operasional.





# Keselamatan di Tempat Kerja

Keselamatan adalah tanggung jawab semua orang. Kami saling menjaga baik terhadap diri sendiri dan satu sama lain, termasuk rekan kerja, pelanggan, pemasok, maupun pengunjung. Dengan tetap waspada dan menjadikan keselamatan sebagai prioritas dalam segala hal yang kami lakukan, kami memastikan semua orang dapat pulang dalam keadaan selamat dan sehat.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **memprioritaskan keselamatan semua orang** dengan menerapkan protokol yang jelas, pelatihan yang tepat, dan menyediakan peralatan yang sesuai.
- Kami memiliki kebijakan **zero tolerance** terhadap perilaku atau tindakan yang membahayakan keselamatan siapapun di lingkungan kerja.
- Kami secara konsisten **mendorong dan menerapkan budaya keselamatan** di seluruh tempat kerja.
- Kami proaktif dalam **mengidentifikasi dan menghilangkan potensi bahaya** untuk mencegah kecelakaan atau cedera sebelum terjadi.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Tetap waspada**, fokus, dan bertanggung jawab dalam setiap kegiatan.
- **Mematuhi seluruh kebijakan dan prosedur keselamatan** serta menggunakan alat pelindung diri (APD) sesuai kebutuhan.
- Mengoperasikan mesin atau peralatan **hanya jika sudah dilatih dan diizinkan**.
- Jangan pernah **mengkonsumsi alkohol atau menyalahgunakan obat-obatan** di lingkungan kerja.
- Menjadikan keselamatan sebagai hal serius, tidak melewati prosedur keamanan atau mengambil jalan pintas demi kenyamanan atau efisiensi.
- Menghentikan pekerjaan dan melapor ke atasan **jika merasa tugas dirasa tidak aman** atau berisiko bagi keselamatan seseorang.
- **Melaporkan** bahaya, praktik tidak aman, atau peralatan yang rusak segera, meskipun tampak sepele.



## Tanya Jawab

Saya melihat beberapa rekan kerja **tidak memakai APD** saat bekerja di area berisiko tinggi. Apa yang harus saya lakukan?

**Pastikan Anda telah menggunakan APD dengan benar, lalu ingatkan rekan kerja Anda untuk melakukan hal yang sama.** Jika masih diabaikan, **laporkan** kepada atasan atau petugas keselamatan agar tindakan segera diambil.

# Privasi Atas Data Pribadi

Kami menghormati hak atas privasi data pribadi setiap individu kami, pemasok kami, dan pelanggan kami. Setiap anggota Grup bertanggung jawab untuk melindungi informasi pribadi, memastikan penyimpanannya dilakukan dengan aman di dalam perlindungan dan pengamanan kami, dikelola oleh personel dan perangkat yang berwenang.





# Pengelolaan Data yang Bertanggung Jawab

Menangani data pribadi merupakan tanggung jawab besar, dan kami menanganinya dengan serius. Kami mengumpulkan dan memproses informasi secara transparan, sehingga setiap individu tahu bagaimana data mereka digunakan. Dengan menyebarkan data secara hati-hati, mengikuti persyaratan hukum, dan memperlakukan data tersebut dengan hormat, kami dapat meraih kepercayaan dan melindungi privasi setiap individu.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Prioritas kami adalah memberikan **kejelasan dan transparansi** mengenai alasan dan cara data pribadi dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan.
- Kami **memproses data pribadi hanya jika sah secara hukum**, diperlukan, dan sesuai dengan tujuan bisnis yang sah.
- Kami **menghormati hak privasi**, termasuk hak setiap individu untuk mengakses, memperbaiki, atau menghapus data pribadi.
- Kami memastikan bahwa pihak ketiga yang menangani data pribadi **mematuhi standar perlindungan privasi dan keamanan kami**.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Mendapatkan **persetujuan yang jelas dan diinformasikan** sebelum mengumpulkan data pribadi.
- Mengumpulkan dan menggunakan data pribadi **hanya untuk tujuan yang telah disetujui**, serta **menjelaskan alasan** dan cara bagaimana data pribadi dikumpulkan, digunakan dan dibagikan.
- **Membagikan data pribadi hanya jika diperlukan** dan sesuai dengan tujuan bisnis Grup yang sah.
- **Mematuhi** seluruh kebijakan dan prosedur perusahaan dalam mengelola data pribadi.
- Mengawasi **praktik pihak ketiga dalam mengelola data** dan segera menindak jika ada masalah.
- **Meminta arahan** jika ragu atau terdapat kekhawatiran terkait pengelolaan data.



## Tanya Jawab

Saya melihat rekan kerja saya **mengakses dokumen subkontraktor** untuk melihat data pribadi salah satu pekerja subkontraktor tanpa alasan bisnis yang jelas. Itu terlihat tidak perlu dilakukan dan **tidak berhubungan dengan peran mereka**. Apa yang harus saya lakukan?

**Ingatkan rekan tersebut** bahwa akses terhadap data pribadi harus sesuai dengan kebutuhan bisnis yang sah. Jika perilaku tersebut berlanjut atau tampak disengaja, laporkan ke atasan Anda atau melalui saluran *whistleblowing*.

Saya adalah bagian dari tim HR, dan saya **dihubungi oleh pihak pemberi pinjaman** yang mengaku bahwa seorang karyawan memiliki hutang yang belum dilunasi dan meminta data pribadi seorang karyawan tersebut. Apa yang harus saya lakukan?

**Dengan sopan menolak permintaan tersebut.** Kami **tidak pernah membagikan data pribadi** kecuali untuk kepentingan bisnis yang sah. Informasi karyawan bersifat rahasia dan hanya boleh digunakan sesuai kebijakan perlindungan data perusahaan.



# Perlindungan Data

Melindungi data pribadi sangat penting untuk menjamin privasi dan keamanan. Sistem yang aman, kontrol akses yang ketat, dan pencegahan akses tidak sah membantu kami menjaga informasi sensitif serta mempertahankan kepercayaan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami memastikan penyimpanan data pribadi dilakukan secara aman, dengan langkah-langkah seperti, namun tidak terbatas pada enkripsi, kontrol akses, dan penyimpanan yang terlindungi.
- Kami mematuhi seluruh peraturan perlindungan data di mana pun kami beroperasi.
- Kami membatasi akses terhadap data pribadi, memastikan hanya personel yang berwenang yang dapat mengelola.
- Kami mencegah kebocoran data dengan menerapkan dan mengikuti protokol keamanan yang ketat.
- Kami bersiap untuk dan menangani kebocoran data secara cepat, termasuk memberitahu pihak terdampak jika diperlukan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Menggunakan sistem dan perangkat yang disetujui untuk memproses dan menyimpan data pribadi dengan aman.
- Melindungi informasi sensitif dengan menjaga kerahasiaan dan memperbarui kredensial secara rutin.
- Menghindari penyimpanan data pribadi dalam perangkat yang tidak terotorisasi.
- Memastikan kontrak dengan vendor pihak ketiga mencantumkan klausul perlindungan data.
- Mengikuti kebijakan dan prosedur perusahaan untuk memastikan data tetap terlindungi.
- Hanya mengakses data pribadi di mana kami berwenang untuk mengaksesnya.
- Segera melaporkan akses tidak sah, kebocoran data, atau risiko keamanan.



## Tanya Jawab

Saya memiliki akses ke database HR yang berisi data pribadi. Rekan kerja meminta kata sandi saya karena orang tersebut membutuhkan akses dengan segera sementara saya sedang bertugas di lapangan. Apakah saya boleh membagikannya untuk sementara?

Tidak boleh, bahkan berbagi kata sandi untuk sementara sangat berisiko terhadap keamanan data. Kata sandi bersifat pribadi untuk melindungi data dengan memastikan hanya orang yang memiliki wewenang yang dapat mengakses. Minta rekan kerja tersebut untuk mengikuti prosedur resmi agar meminta akses untuk mereka sendiri. Hal ini penting untuk menjaga sistem tetap aman dan mencegah potensi kebocoran.

# Perilaku Komersial secara Bertanggung Jawab

---

Menjadi yang terbaik dengan cara yang benar.



# Integritas dalam Praktik Bisnis

Integritas bukan sekadar nilai; ini adalah cara kami menjalankan bisnis. Dengan kejujuran, keadilan, dan transparansi di setiap langkah. Kami membangun kepercayaan dengan membuat keputusan yang etis dan mempertahankan akuntabilitas sesuai dengan standar tertinggi. Melakukan hal yang benar adalah hal yang tidak dapat ditawar.





# Anti-Suap dan Korupsi

Suap dan korupsi merusak kepercayaan, keadilan, dan praktik bisnis yang etis, dimana hal ini bertentangan dengan nilai-nilai kami. Kami menjunjung standar etika tertinggi dengan memastikan bahwa setiap keputusan bisnis diambil secara adil dan transparan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **melarang segala bentuk suap**, termasuk uang pelicin, *kickback*, dan suap komersial.
- Kami memilih untuk bertindak dengan integritas, **meskipun dalam situasi yang sulit**. Target bisnis atau tekanan kompetitif tidak pernah menjadi alasan untuk tindakan yang tidak etis.
- Kami **tidak berkompromi atas sikap kami** terhadap suap dan anti-korupsi meskipun harus kehilangan suatu peluang bisnis.
- Kami memastikan bahwa semua keputusan didasarkan pada prinsip keadilan, kejujuran, dan etika, **bebas tanpa pengaruh yang tidak semestinya**.
- Kami **mematuhi semua peraturan anti-suap** yang berlaku di wilayah operasional Grup perusahaan dan menjalankan bisnis secara adil dan transparan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Tidak pernah menawarkan, menerima, menjanjikan, atau mengizinkan suap** atau apapun yang bernilai yang bisa memengaruhi pihak lain untuk bertindak tidak adil.
- **Menolak dan melaporkan** setiap permintaan pembayaran tidak resmi, uang pelicin, atau suap.
- **Melaporkan segera** jika mengalami tekanan untuk terlibat dalam korupsi, uang pelicin atau jika menghadapi situasi yang tidak etis.
- **Mendokumentasikan** transaksi secara lengkap dan mengikuti prosedur persetujuan untuk memastikan transparansi.
- Lebih berhati-hati dan **melakukan verifikasi kepada pihak ketiga, pemasok, dan agen** sebelum menjalin kerja sama bisnis.
- Mematuhi kebijakan perusahaan mengenai anti-suap dan korupsi.



## Tanya Jawab

Seorang pemasok mengatakan kepada saya bahwa jika perusahaan menunjuk mereka, mereka akan memberikan saya **“bonus terima kasih.”** Tawaran tersebut terdengar menarik. Apa yang harus saya lakukan?

**Segera laporkan ke saluran whistleblowing.** Ini merupakan bentuk korupsi dan dilarang.

- Jika uang dijanjikan sebelum kontrak diberikan, ini disebut *kickback*.
- Jika diberikan setelahnya meskipun tanpa perjanjian sebelumnya, ini disebut *gratifikasi*.

**Terlepas dari waktu pemberiannya**, menerima pembayaran tersebut dilarang. Selalu tolak dan laporan tawaran seperti itu ke saluran whistleblowing.



# Hadiah dan Jamuan

Hadiah dan jamuan dapat membantu membangun dan memperkuat hubungan profesional dengan mitra, namun harus selalu diberikan dan diterima secara bertanggung jawab. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa tidak ada hadiah atau jamuan yang menimbulkan konflik kepentingan atau memengaruhi keputusan bisnis. Transparansi dan akuntabilitas adalah hal yang penting dalam setiap interaksi.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **tidak menerima hadiah, uang tunai, hiburan atau jamuan** yang dapat memengaruhi keputusan bisnis secara tidak semestinya. Namun, apabila tidak memungkinkan untuk menolak, hadiah atau jamuan tersebut harus dicatat, dilaporkan, dan disetujui sesuai kebijakan perusahaan.
- Kami hanya mengizinkan hadiah dan jamuan yang **wajar serta sesuai dengan budaya lokal**. Kami menghargai norma budaya, namun selalu menjunjung pedoman etika kami.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Melaporkan dan meminta persetujuan** atas hadiah atau jamuan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku.
- **Menilai apakah hadiah atau jamuan pantas** dengan mempertimbangkan nilai mereka, konteks budaya, dan tujuan bisnis.
- **Meminta arahan** jika ragu sebelum memberi atau menerima hadiah atau jamuan.
- **Melaporkan setiap kekhawatiran** terkait pertukaran hadiah atau jamuan yang tidak pantas.



## Tanya Jawab

Seorang vendor menawarkan saya **jam tangan mahal sebagai bentuk apresiasi** selama proses negosiasi kontrak. Apa yang harus saya lakukan?

**Tolak hadiah tersebut secara sopan** dan segera merujuk pada kebijakan perusahaan terkait pemberian dan jamuan. **Laporkan tawaran kepada Komite Etik.** Menerima hadiah bernilai tinggi, terutama saat proses negosiasi, dapat menimbulkan konflik kepentingan atau menimbulkan kesan keberpihakan.



# Konflik Kepentingan

Keputusan bisnis harus tetap objektif dan bebas dari pengaruh pribadi atau kesan keberpihakan. Penting untuk memerhatikan secara bijak aktivitas atau hubungan, seperti hubungan keluarga atau keuangan, yang dapat menciptakan, atau terkesan menciptakan, konflik kepentingan antara kepentingan pribadi dan perusahaan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami bertindak dengan objektif, **menjaga keputusan bisnis bebas dari pengaruh pribadi**.
- Kami menjaga transparansi dengan menyediakan **proses yang jelas untuk pelaporan dan menangani** konflik kepentingan yang potensial atau aktual.
- Kami secara aktif **menilai dan menangani potensi konflik kepentingan** untuk menjaga integritas dalam pengambilan keputusan.
- Kami **mendorong dan melindungi** setiap pelaporan konflik kepentingan tanpa takut akan pembalasan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan aktivitas pribadi, hubungan, atau kepentingan finansial **tidak mengganggu tanggung jawab profesional**.
- **Menghindari** keputusan yang dapat mengorbankan **objektivitas** atau reputasi perusahaan.
- **Mundur** dari pengambilan keputusan saat hubungan pribadi dapat **mengganggu ketidakberpihakan**.
- **Melaporkan dan meminta persetujuan** atas hubungan pribadi, kepentingan finansial, atau pekerjaan di luar yang berpotensi menimbulkan konflik kepentingan.
- **Meminta arahan** jika merasa ragu apakah suatu situasi merupakan konflik kepentingan.



## Tanya Jawab

Tim saya bertugas meninjau penawaran untuk sebuah kontrak, dan salah satu peserta yang mengikuti tender **adalah milik teman dekat saya**. Apa yang harus saya lakukan?

**Laporkan hubungan** tersebut ke Komite Etik dan **mundur** dari pengambilan keputusan. Tetap terlibat dapat menimbulkan **konflik kepentingan** atau kesan keberpihakan, meskipun berusaha untuk tetap bersikap adil.



# *Insider Trading*

Grup melarang praktik *insider trading* (perdagangan orang dalam) untuk menjaga integritas dan kewajaran pasar (*market fairness*). Kami memastikan bahwa informasi yang bukan untuk publik dikelola secara bertanggung jawab. Penyalahgunaan atau penyebarluasan informasi tersebut, baik untuk mendapatkan keuntungan finansial maupun tidak, dapat merusak kepercayaan dan melanggar standar hukum dan etika.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **menjaga pasar keuangan yang adil dan transparan** dengan melarang *insider trading* serta memastikan untuk mematuhi semua peraturan pasar modal yang berlaku.
- Kami mendorong budaya kepatuhan dan integritas di mana setiap dari kami **memahami** pentingnya **menjaga informasi nonpublik**.
- Kami memberikan panduan yang jelas untuk memastikan seluruh karyawan mematuhi peraturan mengenai *insider trading*.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memahami dan **mematuhi semua peraturan terkait *insider trading*** serta kebijakan sekuritas perusahaan yang berlaku.
- **Tidak memperdagangkan saham perusahaan** menggunakan informasi nonpublik, terlepas dari apakah hal itu **menghasilkan keuntungan atau tidak**.
- **Tidak membagikan** informasi internal kepada siapa pun, termasuk teman dan keluarga, apa pun tujuannya.
- **Menghindari pembicaraan** mengenai informasi finansial nonpublik di tempat umum atau platform digital yang tidak terjamin keamanannya.
- Berkonsultasi dengan tim kepatuhan **sebelum melakukan transaksi jika ragu terhadap batasan-batasan yang berlaku**.
- **Melaporkan setiap dugaan *insider trading*** kepada tim kepatuhan.



## Tanya Jawab

Saya bekerja di anak perusahaan dan memiliki **akses ke informasi nonpublik** tentang induk perusahaan, yang tercatat di bursa. Karena saya bukan karyawan langsung induk perusahaan, apakah hal ini tetap jadi masalah?

Ya. Peraturan *insider trading* berlaku bagi siapa pun yang memiliki **akses ke informasi tidak publik**, terlepas dari apakah Anda bekerja secara langsung pada perusahaan yang tercatat di bursa. Bahkan jika Anda tidak memperdagangkan saham, menyebarkan informasi tersebut (*tipping*) tetap melanggar hukum. Jangan pernah mendiskusikan informasi perusahaan *non-public* di luar jalur-jalur resmi, bahkan dengan teman atau keluarga.



# Keterlibatan Politik

Keterlibatan politik adalah hak pribadi, dan kami menghargai hak untuk berpartisipasi di dalam aktivitas politik. Namun, peran atau afiliasi politik terkadang dapat menimbulkan konflik kepentingan atau memengaruhi hubungan bisnis. Menjaga transparansi, akuntabilitas, dan netralitas sangat penting demi mempertahankan kepercayaan dan integritas yang telah kami bangun sebagai perusahaan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **menghormati minat terhadap aktivitas politik** dengan memastikan transparansi dan persetujuan awal yang tepat untuk mencegah konflik kepentingan.
- Kami **menjunjung tinggi netralitas politik** dan menghindari konflik antara kegiatan politik pribadi dan tanggung jawab profesional.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mendapatkan persetujuan awal dari manajemen** sebelum mengambil peran politik.
- Mengungkapkan apabila **anggota keluarga inti memegang jabatan politik**.
- Menjaga agar pandangan politik pribadi tidak dikaitkan dengan perusahaan dan menghindari pernyataan publik yang dapat dianggap sebagai dukungan perusahaan.
- **Tidak menggunakan aset perusahaan, sumber daya, maupun waktu** untuk mendukung kegiatan politik pribadi.
- **Tidak menekan atau memengaruhi rekan kerja** untuk menerapkan atau mendukung opini politik tertentu.



## Tanya Jawab

Saya mulai terlibat dalam kampanye politik dan berencana mencalonkan diri sebagai anggota legislatif, namun masih di tahap sangat awal, jadi saya masih belum menginformasikan ke perusahaan. Karena ini belum resmi, apakah saya perlu memberitahukannya?

Ya. Anda harus **segera menginformasikan perusahaan** segera setelah Anda terlibat dalam kegiatan politik, meskipun belum resmi. Transparansi akan membantu mencegah konflik kepentingan. Konsultasikan dengan atasan untuk **mengatur cuti di luar tanggungan** jika aktivitas kampanye dapat mengganggu pekerjaan dan netralitas.



# Pengarsipan yang Akurat dan Lengkap

Pertumbuhan kami mengandalkan keputusan yang tepat berdasarkan informasi, yang didasarkan pada keakuratan dan integritas dari arsip kami. Oleh karena itu, setiap karyawan wajib mendokumentasikan, menyimpan, dan memelihara arsip dengan jelas, aman, dan sesuai dengan kebijakan serta persyaratan hukum yang berlaku.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **memahami bahwa semua arsip dan dokumen** yang dibuat, diterima dan dikelola oleh perusahaan dalam format apapun **adalah milik perusahaan sepenuhnya**. Karyawan tidak memiliki kepemilikan pribadi atas catatan dan dokumen ini.
- Kami **menjaga arsip yang akurat dan lengkap** untuk memastikan akurasi, efisiensi operasional dan kepatuhan pada hukum.
- Kami **mewajibkan seluruh dokumen untuk didokumentasikan, disimpan, dan dijaga dengan baik** dengan menggunakan sistem dan fasilitas resmi perusahaan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mengikuti** kebijakan perusahaan dalam menyimpan dan menjaga arsip.
- Memastikan arsip **disimpan dengan benar, lengkap, dan mudah diakses** saat dibutuhkan.
- Tidak menyimpan dokumen perusahaan **di media atau lokasi pribadi yang tidak sah**.
- Tidak **mengubah, menghilangkan, atau menghancurkan** arsip secara tidak semestinya.
- **Mengembalikan dokumen** perusahaan saat berpindah tugas, pemberhentian kerja, atau mengundurkan diri, dan **mengikuti prosedur yang sesuai**.
- **Mencegah** akses tidak sah, kehilangan, atau penghancuran catatan.
- **Melaporkan** arsip yang hilang, tidak lengkap, atau tidak dikelola dengan benar.
- Menggunakan **sistem resmi dan metode yang disetujui** untuk pencatatan dan keamanan data.



## Tanya Jawab

Seorang rekan kerja dipindahkan ke departemen lain **masih menyimpan dokumen** dari peran sebelumnya yang tidak lagi relevan. Apa yang harus saya lakukan?

**Ingatkan** bahwa setelah perpindahan tugas, dokumen perusahaan hanya boleh disimpan jika masih relevan dengan tanggung jawab baru. Jika tidak dikembalikan, segera laporan ke HR atau Komite Etik agar dokumen ditangani sesuai prosedur yang berlaku.

# Perlindungan Aset

Perusahaan yang aman adalah perusahaan yang kuat. Kita semua berperan untuk melindungi peralatan hingga mengamankan data rahasia, demi kelangsungan bisnis perusahaan. Penyalahgunaan, kehilangan, atau akses yang tidak sah dapat membahayakan bagi kita semua.



# Penggunaan dan Perlindungan Aset

Aset perusahaan, termasuk peralatan, fasilitas, sistem TI, dan data, merupakan bagian penting untuk memastikan kelancaran operasional dan keberhasilan jangka panjang. Kami semua bertanggung jawab untuk melindungi aset ini dari kehilangan, penyalahgunaan, dan ancaman keamanan. Kegagalan dalam melindungi aset dapat menyebabkan kerugian, kebocoran data, dan gangguan operasional.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **melindungi dan memantau** penggunaan seluruh aset perusahaan, termasuk properti fisik dan sistem TI, dari penyalahgunaan, kehilangan, atau pencurian.
- Kami **mewajibkan setiap individu menggunakan aset perusahaan secara bertanggung jawab** dan hanya untuk kepentingan bisnis yang sah.
- Kami **menerapkan langkah-langkah keamanan untuk mencegah** akses yang tidak sah terhadap aset perusahaan, baik secara fisik maupun digital.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Menggunakan aset perusahaan hanya untuk tujuan bisnis perusahaan dan menggunakannya dengan hati-hati.
- Mencegah kehilangan, pencurian, atau akses tidak sah terhadap perangkat, peralatan, dan sistem milik perusahaan.
- Secara rutin memperbarui kata sandi, menghindari mengunduh perangkat lunak yang tidak sah, dan waspada terhadap email phishing dan penipuan daring.
- Jangan menggunakan perangkat perusahaan untuk mengakses situs yang tidak pantas atau berbahaya, seperti pornografi, perjudian, atau situs yang tidak aman.
- Segera melaporkan dugaan pelanggaran keamanan, baik fisik maupun digital, potensi penyalahgunaan atau kerentanan sistem.
- Melaporkan setiap kerusakan, kehilangan, penyalahgunaan, atau risiko keamanan aset perusahaan.



## Tanya Jawab

Saya diundang menjadi pembicara pada **seminar daring dalam kapasitas pribadi**, bukan atas nama Grup. Bolehkah saya menggunakan laptop kantor untuk hal ini?

Tidak. Perangkat perusahaan **hanya boleh digunakan untuk tujuan bisnis perusahaan**. Menggunakan laptop kantor untuk kegiatan pribadi berisiko menimbulkan masalah keamanan, membocorkan data perusahaan, atau melanggar kebijakan TI. Jika seminar daring tersebut tidak berhubungan dengan pekerjaan, **maka gunakan perangkat pribadi Anda**.



# Kerahasiaan Perusahaan

Melindungi informasi bisnis yang sensitif, rahasia dagang, dan data milik perusahaan sangat penting untuk menjaga kepercayaan, melindungi keunggulan kompetitif, dan memastikan kepatuhan hukum. Setiap individu memiliki tanggung jawab untuk menangani informasi rahasia dengan penuh kehati-hatian dan profesionalisme.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **melindungi informasi rahasia** dan menangani data secara bertanggung jawab sesuai hukum, peraturan, dan perjanjian yang berlaku.
- Kami **menerapkan protokol keamanan dan pengaturan akses** untuk menjaga kerahasiaan informasi bisnis.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Melindungi dan menangani informasi bisnis yang bersifat rahasia** dengan aman, termasuk data kepemilikan perusahaan, rencana strategis, dan informasi yang dipercayakan oleh mitra atau pihak ketiga kepada kami, sesuai dengan kebijakan perusahaan.
- **Menghindari membahas informasi yang bersifat rahasia di tempat umum**, secara daring, atau di lokasi lain yang dapat didengar oleh pihak yang tidak berwenang.
- Hanya memberikan informasi yang bersifat rahasia **jika telah mendapatkan izin** dan melalui saluran resmi yang disetujui.
- **Melaporkan** segera apabila terjadi pengungkapan yang tidak sah, pelanggaran keamanan, atau akses tidak sah terhadap informasi yang bersifat rahasia.



## Tanya Jawab

Seorang karyawan dari subkontraktor bertanya berapa jumlah pembayaran yang perusahaan **kami berikan ke perusahaan mereka untuk proyek ini**. Mereka bilang mereka hanya ingin memastikan **apakah mereka dibayar dengan adil**. Apakah saya boleh memberi tahu?

**Tidak. Jangan membagikan informasi perusahaan yang bersifat rahasia.** Ketentuan pembayaran, nilai kontrak, dan perjanjian bersifat rahasia dan hanya boleh dibagikan kepada pihak yang berwenang. Jika karyawan tersebut memiliki kekhawatiran, sebaiknya mereka menyampaikannya langsung ke perusahaannya sendiri.

# Kepatuhan Terhadap Regulasi

Kami beroperasi di lingkungan yang tunduk pada berbagai regulasi, di mana kepatuhan adalah hal yang penting. Mulai dari pengungkapan informasi dan pelaporan keuangan yang akurat, hingga tata kelola perusahaan dan peraturan perdagangan, kepatuhan terhadap hukum melindungi bisnis kami, reputasi, serta kepentingan para pemangku kepentingan.





# Pengungkapan yang Transparan

Kami menyampaikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan transparan mengenai kinerja keuangan dan operasional kepada pemangku kepentingan, termasuk investor, regulator, dan publik. Kegagalan memenuhi kewajiban pengungkapan atau menyampaikan informasi yang menyesatkan dapat merusak kepercayaan para pemangku kepentingan dan berujung pada sanksi.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **menyampaikan informasi penting secara akurat** dan tepat waktu, mencerminkan kondisi keuangan dan operasional yang sebenarnya.
- Kami **mematuhi standar pelaporan keuangan, persyaratan regulasi, dan praktik pengungkapan yang etis.**
- Kami **menerapkan pengendalian internal** untuk mencegah fraud, kesalahan, dan pengungkapan yang menyesatkan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan bahwa pengungkapan informasi keuangan dan bisnis lengkap, jujur, dan **mencerminkan aktivitas perusahaan secara akurat.**
- **Tidak menahan, menunda, atau memanipulasi** informasi keuangan atau operasional.
- Tidak **memalsukan, menghilangkan, atau memanipulasi** informasi dalam laporan.
- Berkommunikasi secara transparan dengan para pemangku kepentingan dan **melaporkan informasi penting dengan sesuai.**
- **Mematuhi** kebijakan perusahaan dan persyaratan regulasi dalam penyusunan dan penyampaian laporan.



## Tanya Jawab

Saya menyaksikan sebuah kecelakaan di lokasi proyek. Seorang pelanggan meminta saya untuk **tidak melaporkannya karena khawatir akan mengganggu jadwal proyek** dan penyelesaiannya. Namun, hal ini dapat **mengakibatkan pengakuan pendapatan menjadi tidak akurat** dan menyesatkan dalam pengungkapan kami. Apa yang harus saya lakukan?

**Laporkan segera.** Menghilangkan informasi penting, seperti keterlambatan proyek yang berdampak pada kinerja keuangan, dapat memberikan informasi yang keliru tentang sikap perusahaan dan melanggar standar pelaporan. Pengungkapan yang transparan wajib dilakukan untuk memenuhi kewajiban regulasi dan pelaporan.

# Kontrak dan Perjanjian

Contracts are essential for protecting the company's interests, defining obligations, and setting clear expectations for all parties. Proper review, approval, and signing processes are non-negotiable. Skipping these steps can lead to financial, legal, and reputational risks that jeopardize our operations and integrity.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami memastikan seluruh kontrak mencerminkan kepentingan terbaik perusahaan dan **telah melalui proses peninjauan serta persetujuan sebelum ditandatangani**.
- Kami hanya **memberikan wewenang** penandatanganan kepada pihak yang memiliki delegasi resmi setelah melalui uji tuntas (*due diligence*).
- Kami mengharuskan agar seluruh perjanjian mematuhi ketentuan **hukum dan persyaratan yang berlaku**.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan kontrak **ditinjau oleh direktur yang berwenang**, serta tim Legal jika diperlukan, terutama untuk klausul yang kurang jelas atau berisiko tinggi.
- Memastikan perjanjian mendukung **kepentingan perusahaan, menjunjung tinggi keadilan, praktik bisnis yang etis, dan bebas dari konflik kepentingan**.
- Hanya menandatangani kontrak jika memiliki **wewenang** dan setelah proses tinjauan dan persetujuan yang sesuai.
- **Mengikuti** kebijakan perusahaan untuk persetujuan kontrak, evaluasi risiko, dan kepatuhan pada hukum.



## Tanya Jawab

Suatu proyek akan segera dimulai, tetapi kontraknya belum difinalisasi. Saya diminta untuk melanjutkan terlebih dahulu dan kontraknya akan menyusul. Apa yang harus saya lakukan?

Jangan memulai proyek tanpa kontrak yang telah difinalisasi dan disetujui. Konsultasikan dengan direktur terkait. Beroperasi tanpa kontrak yang difinalisasi dan ditandatangani dapat menimbulkan risiko finansial, hukum, dan kepatuhan bagi perusahaan.



# Praktik Anti Persaingan

Persaingan yang sehat mendorong inovasi dan membangun kepercayaan pelanggan maupun pemangku kepentingan. Terlibat dalam praktik anti-persaingan merusak integritas pasar dan menimbulkan risiko hukum dan keuangan. Kami menjunjung tinggi persaingan yang etis dan sesuai hukum untuk melindungi reputasi dan keberlanjutan Grup.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- **Kami bersaing secara etis**, berfokus pada kualitas, layanan, dan inovasi, sesuai peraturan persaingan lokal dan internasional.
- Kami memantau dan melarang **praktik anti-persaingan, seperti pengaturan harga, pengaturan tender, dan kolusi**.
- Kami memastikan seluruh **karyawan memahami dan mematuhi peraturan persaingan** untuk menghindari risiko hukum dan reputasi.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Bersaing secara adil** dengan memberikan nilai terbaik melalui produk dan layanan, bukan dengan membatasi persaingan.
- Memastikan semua keputusan dan perjanjian bisnis **mematuhi peraturan terkait praktik persaingan** dan didokumentasikan dengan baik.
- Tidak berpartisipasi atau terlibat dalam percakapan terkait **pengaturan harga, pengaturan tender, atau pembagian pasar** dengan kompetitor.
- Bersikap **jujur dan transparan** mengenai harga, kualitas, dan kondisi pasar saat berhubungan dengan pelanggan.
- **Tidak menyampaikan informasi palsu** mengenai kompetitor, pemasok, atau pelanggan untuk mendapatkan keunggulan yang tidak adil.



## Tanya Jawab

Salah satu pemasok menyebutkan **bahwa mereka memiliki informasi jumlah penawaran dari kompetitor**. Bolehkah saya menggunakananya untuk menyesuaikan harga kami?

**Tidak.** Menggunakan informasi internal kompetitor adalah tindakan ilegal dan tidak etis. **Laporkan segera** ke atasan atau Komite Etik.



# Pencegahan Pencucian Uang

Pencucian uang menyamarkan dana ilegal agar terlihat sah, sementara pendanaan terorisme mendukung aktivitas kriminal. Kedua tindakan tersebut membahayakan sistem keuangan dan menimbulkan risiko hukum dan reputasi. Di dalam Grup, kami berkomitmen untuk mendeteksi, mencegah, dan melaporkan kejahatan finansial demi menjaga integritas bisnis kami serta mematuhi regulasi global dan lokal.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami mematuhi peraturan yang berlaku mengenai pencegahan pencucian uang dan pendanaan terorisme.
- Kami memantau mitra, pemasok, dan pihak ketiga lainnya atas risiko pencucian uang dan pendanaan terorisme.
- Kami tidak akan secara sadar menjalin hubungan dengan pihak ketiga yang terlibat dalam aktivitas keuangan yang ilegal.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mengikuti** kebijakan perusahaan untuk memastikan transaksi keuangan transparan dan patuh terhadap peraturan yang berlaku.
- **Waspada terhadap pembayaran tunai dalam jumlah besar** atau pola transaksi yang tidak biasa.
- **Melakukan uji kelayakan (*due diligence*)** dan memastikan keabsahan pelanggan, pemasok, serta pihak ketiga sebelum menjalin hubungan bisnis.
- **Mewaspadai indikasi-indikasi** pencucian uang dan pendanaan terorisme dan segera melaporkan jika terdapat kekhawatiran.
- **Melaporkan** setiap dugaan pencucian uang, pendanaan terorisme, atau pelanggaran keuangan lainnya.



## Tanya Jawab

Vendor baru meminta pembayaran ke **rekening off-shore** atas **nama perusahaan yang berbeda**, tanpa disertai penjelasan. Hal tersebut terasa aneh. Apa yang harus saya lakukan?

Jangan memproses pembayaran tersebut. Verifikasi identitas vendor dan pastikan rincian pembayaran sesuai dengan yang telah disepakati. Jika detail tidak sesuai atau permintaan terasa mencurigakan, segera lapor ke saluran *whistleblowing* dikarenakan hal tersebut dapat merupakan **indikasi pencucian uang atau fraud**.



# Perdagangan Internasional

Perdagangan internasional diatur oleh regulasi yang ketat, termasuk pengendalian ekspor, sanksi, dan peraturan perdagangan. Ketidakpatuhan dapat menimbulkan konsekuensi hukum dan finansial yang serius. Kami memastikan semua transaksi lintas negara sesuai dengan hukum, etika, dan regulasi perdagangan internasional.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami mematuhi semua peraturan perdagangan internasional, termasuk pengendalian ekspor, sanksi, dan peraturan anti-boikot.
- Kami tidak menjalin bisnis dengan individu, entitas, atau negara yang dikenakan sanksi.
- Kami menjamin transparansi dan keakuratan dalam semua transaksi dan dokumen perdagangan.
- Kami melakukan uji kelayakan (*due diligence*) secara menyeluruh untuk setiap transaksi lintas negara guna menghindari risiko hukum dan kepatuhan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memverifikasi seluruh mitra bisnis, pemasok, dan pelanggan terhadap daftar sanksi sebelum melakukan transaksi.
- Mengikuti perkembangan pembatasan perdagangan yang berlaku untuk kegiatan operasional kami.
- Mendokumentasikan seluruh transaksi perdagangan secara akurat sesuai persyaratan regulasi.
- Meminta arahan jika ragu terkait regulasi perdagangan atau risiko kepatuhan dan menghubungi tim Legal.



## Tanya Jawab

Seorang calon mitra dari wilayah yang terkena sanksi internasional meminta bantuan untuk menghindari pembatasan. Apa yang harus saya lakukan?

Tolak permintaan tersebut dan segera laporan ke Tim Kepatuhan. Melakukan bisnis dengan wilayah yang terkena sanksi tanpa izin yang sesuai adalah tindakan ilegal dan melanggar kebijakan perusahaan. Pastikan seluruh transaksi mengikuti peraturan perdagangan internasional dan peraturan perusahaan.

# Kepatuhan pada Peraturan Industri

Setiap industri memiliki peraturan, standar keselamatan, dan ekspektasi keberlanjutan masing-masing. Dengan bangga kami menjaga standar tertinggi dalam seluruh kegiatan operasional kami, memastikan bahwa setiap aktivitas memenuhi kewajiban hukum dan praktik terbaik industri.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **mematuhi seluruh peraturan, regulasi, dan standar** yang berlaku yang spesifik untuk industri.
- Kami mengutamakan **praktik bisnis yang etis dan keselamatan** di seluruh sektor tempat kami beroperasi.
- Kami memastikan bahwa setiap individu dan kegiatan operasional kami **memenuhi persyaratan regulasi dan sertifikasi**.
- Kami secara proaktif **mengikuti perkembangan industri** dan perkembangan peraturan industri.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mengikuti** seluruh kebijakan dan protokol perusahaan yang berlaku dengan kegiatan operasional kami.
- **Tidak mengabaikan atau melewati persyaratan regulasi** yang relevan.
- Memperoleh dan **memperbarui sertifikasi atau izin** yang diperlukan untuk menjalankan tugas kami.
- **Melaporkan** setiap pelanggaran kepatuhan, isu keselamatan, atau risiko lingkungan kepada atasan atau tim yang berwenang.



## Tanya Jawab

Sertifikasi saya sudah lama kedaluwarsa, **tapi tidak ada yang menanyakan dan saya tetap menjalankan pekerjaan saya dengan baik tanpa permasalahan**. Apakah saya tetap harus memperbarahuinya?

**Ya. Meskipun peran Anda tidak berubah, regulasi, dan praktik terbaik bisa saja telah berubah.** Sertifikasi yang sudah tidak berlaku berarti tidak lagi resmi diakui memenuhi syarat, dan ini dapat menimbulkan risiko bagi Anda dan perusahaan.



# Tata Kelola Perusahaan

Tata kelola perusahaan memastikan bahwa Grup menjalankan kegiatan usahanya secara bertanggung jawab, transparan, dan etis. Hal ini membangun kepercayaan para pemangku kepentingan dan melindungi reputasi perusahaan melalui pengambilan keputusan yang terstruktur dan akuntabel. Tata kelola yang kuat membantu kami menghadapi tantangan dan mencegah penyalahgunaan wewenang.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **mengikuti proses yang terstruktur untuk memastikan seluruh aktivitas bisnis** dijalankan secara bertanggung jawab dan transparan.
- Kami **menerapkan mekanisme tata kelola seperti melakukan proses persetujuan, audit, dan pengawasan** secara adil dan konsisten.
- Kami mengakui **pentingnya prosedur audit** untuk menjaga transparansi dan akuntabilitas.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan bahwa setiap keputusan dan tindakan yang memerlukan persetujuan **mengikuti proses yang sesuai**.
- **Bertanggung jawab** atas kepatuhan terhadap praktik tata kelola yang baik, baik untuk diri sendiri maupun rekan kerja.
- **Mendukung dan mengikuti prosedur audit** demi memastikan kepatuhan dan integritas operasional.
- **Tidak melangkahi mekanisme** tata kelola demi kenyamanan atau keuntungan pribadi.
- **Melaporkan** segala penyalahgunaan kebijakan, persetujuan yang tidak sah, atau kegagalan tata kelola.



## Tanya Jawab

Seorang rekan membeli barang atau jasa **tanpa melalui proses persetujuan yang seharusnya**. Apa yang harus saya lakukan?

Pastikan semua pembelian mengikuti kebijakan perusahaan. Pembelian tanpa persetujuan yang tepat dapat menimbulkan masalah kepatuhan. Selalu periksa proses persetujuan dalam pedoman perusahaan, atau konsultasikan dengan atasan atau tim kepatuhan jika ragu.

# Komunikasi

Kata-kata memiliki dampak. Apa yang kami sampaikan secara daring, di ruang publik, atau kepada media membentuk citra perusahaan di mata publik. Berbicaralah dengan bertanggung jawab, berbagi dengan bijak, dan jaga reputasi perusahaan selalu.





# Reputasi Perusahaan

Perkataan dan tindakan kami, baik dalam konteks profesional maupun publik, memengaruhi reputasi perusahaan. Dalam berinteraksi dengan pemangku kepentingan, media, maupun di media sosial, kami wajib mewakili perusahaan secara bertanggung jawab dan menghindari tindakan yang dapat merusak citra perusahaan atau menimbulkan kesalahpahaman.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami mewajibkan **persetujuan terlebih dahulu** sebelum memberikan pernyataan publik atau berbicara kepada media atas nama perusahaan.
- Kami menghormati **hak setiap individu untuk menjalani aktivitas dan minat pribadi di luar pekerjaan**, selama tetap terpisah dari representasi perusahaan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memastikan bahwa saat mewakili perusahaan, **pernyataan dan keterlibatan kami selaras dengan nilai-nilai perusahaan**.
- Menyatakan secara jelas jika opini yang disampaikan bersifat pribadi dan tidak mewakili pandangan perusahaan.
- Mengarahkan pertanyaan dari media kepada perwakilan perusahaan yang ditunjuk, seperti Tim *Corporate Communication* atau *Investor Relations*.
- Menghindari opini dan tindakan publik yang dapat menyebarkan atau merusak citra Grup.
- **Meminta arahan** dari Tim *Corporate Communications* atau Manajemen jika ragu mengenai aktivitas atau pernyataan eksternal.



## Tanya Jawab

Seorang jurnalis meminta pendapat saya **mengenai rencana ke depan dari Grup**. Bolehkah saya menyampaikan pandangan pribadi saya?

Jangan memberikan komentar apa pun, **segera arahkan kepada Tim Corporate Communications**. Hanya perwakilan resmi yang berwenang berbicara untuk memastikan pesan yang disampaikan akurat dan konsisten.



# Perilaku di Media Sosial

Media sosial memungkinkan kami untuk berinteraksi dan mengekspresikan diri, namun aktivitas daring dapat menimbulkan konsekuensi di dunia nyata. Apa yang kami unggah dapat berdampak pada rekan kerja, perusahaan, dan reputasinya. Kita semua bertanggung jawab menjaga citra yang positif, sopan, dan profesional sesuai dengan nilai-nilai perusahaan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami menghormati kebebasan dalam menggunakan media sosial, namun diharapkan untuk berperilaku profesional dan bertanggung jawab secara daring.
- Kami memastikan bahwa aktivitas daring tidak merugikan rekan kerja, kepentingan perusahaan, maupun reputasinya.
- Kami mengharapkan setiap individu memisahkan opini pribadi dari pandangan perusahaan dan mengikuti pedoman saat membahas hal yang berkaitan dengan pekerjaan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Tidak menyebarkan konten menyesatkan, merugikan, atau tidak pantas mengenai perusahaan, rekan kerja, atau mitra bisnis.
- Menghindari unggahan, komentar, atau interaksi, termasuk ujaran kebencian, yang dapat merusak reputasi perusahaan atau menyesatkan publik.
- Tidak menggunakan logo, identitas visual, atau pernyataan resmi perusahaan tanpa izin.
- Tidak terlibat dalam perdebatan publik atau menyebarkan informasi yang belum diverifikasi mengenai perusahaan.
- Mematuhi kebijakan kerahasiaan perusahaan dan tidak membagikan informasi bisnis sensitif secara daring.
- Melaporkan konten daring yang menyesatkan atau merusak reputasi perusahaan.



## Tanya Jawab

Saya menyaksikan sebuah insiden di tempat kerja dan merekamnya, namun investigasi masih berlangsung dan belum ada pernyataan resmi. Bolehkah saya membagikannya di media sosial?

Tidak, jangan membagikan atau mengunggah informasi terkait insiden perusahaan tanpa persetujuan yang sah. Menyebarkan informasi yang belum lengkap atau belum diverifikasi dapat menyesatkan dan merusak reputasi perusahaan. Jika terdapat kekhawatiran, segera laporan kejadian kepada atasan atau tim keselamatan kerja.

# Bertumbuh Secara BerkelaJutan

---

Membentuk masa depan yang berkelanjutan, bersama-sama.



# Tanggung Jawab terhadap Lingkungan dan Sosial

Tindakan kami hari ini mempengaruhi dunia di masa depan. Kami berupaya untuk melindungi lingkungan, menjunjung tinggi hak asasi manusia, dan berkontribusi terhadap kesejahteraan komunitas di tempat kami beroperasi demi masa depan yang berkelanjutan untuk semua orang.





# Keberlanjutan dan Lingkungan Hidup

Keberlanjutan merupakan tanggung jawab kami bersama. Grup berkomitmen untuk mengurangi dampak buruk terhadap lingkungan, mengelola sumber daya secara efisien, dan menerapkan praktik berkelanjutan di seluruh aspek operasional. Melalui pengambilan keputusan yang bertanggung jawab, kami melindungi lingkungan, komunitas, dan generasi mendatang.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami secara aktif mengelola dampak lingkungan dengan meminimalkan limbah, mengurangi emisi, dan menggunakan sumber daya secara efisien.
- Kami mematuhi peraturan terkait lingkungan dan mengintegrasikan keberlanjutan dalam cara kami beroperasi.
- Kami mengidentifikasi dan mengurangi risiko lingkungan terkait bisnis kami sambil terus mencari solusi yang lebih baik dan ramah lingkungan.
- Kami menjaga transparansi dalam pelaporan risiko dan emisi lingkungan melalui laporan keberlanjutan dan kanal-kanal lainnya.
- Kami mengintegrasikan praktik berkelanjutan dalam pengambilan keputusan bisnis untuk memastikan tanggung jawab jangka panjang terhadap lingkungan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Mengidentifikasi dan menangani risiko lingkungan di area kerja kami.
- Mengikuti praktik terbaik dan kebijakan perusahaan untuk mengurangi limbah, menghemat energi, dan menggunakan sumber daya secara bertanggung jawab.
- Mengelola dan membuang limbah dengan benar, termasuk bahan berbahaya, sesuai kebijakan perusahaan.
- Mendukung inisiatif perusahaan untuk mengurangi emisi karbon dan mendorong keberlanjutan.
- Mempertimbangkan dampak jangka panjang tindakan kami terhadap komunitas lokal dan lingkungan.
- Segera melaporkan kekhawatiran atau pelanggaran lingkungan.
- Memilih pemasok dan material yang berkelanjutan bila memungkinkan.



## Tanya Jawab

Saya melihat limbah berbahaya dari kegiatan operasional kami yang tidak dibuang dengan benar. Apa yang harus saya lakukan?

Sampaikan kekhawatiran segera. Penyimpanan limbah berbahaya yang tidak tepat, walaupun hanya untuk sementara, dapat menimbulkan pelanggaran lingkungan, risiko kesehatan, dan konsekuensi hukum. Semua bahan berbahaya harus dicatat, diberi label, dan dibuang sesuai regulasi.



# Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan Etis

Menghormati hak asasi manusia merupakan dasar dari cara kami beroperasi. Kami menjunjung tinggi praktik ketenagakerjaan yang etis di seluruh kegiatan operasional, rantai pasok, dan kemitraan kami. Kami menerapkan zero tolerance terhadap kerja paksa, pekerja anak, eksplorasi, atau perbudakan modern, dan kami mengharapkan hal yang sama dari seluruh mitra kami.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **menghormati dan melindungi hak asasi manusia** dalam seluruh kegiatan usaha.
- Kami **mematuhi seluruh peraturan terkait hak asasi manusia yang berlaku** dan mewajibkan pemasok serta mitra kami untuk melakukan hal yang sama.
- Kami memiliki **zero tolerance** terhadap kerja paksa, pekerja anak, perdagangan manusia, atau bentuk perbudakan modern lainnya. Semua pemasok wajib mematuhi usia kerja minimum sesuai peraturan yang berlaku.
- Kami akan **segera mengambil tindakan terhadap pelanggaran hak asasi manusia** dalam operasi atau rantai pasok kami.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Memperlakukan setiap individu **dengan hormat dan bermartabat**, untuk menciptakan lingkungan kerja yang menjunjung tinggi hak asasi manusia.
- **Melaporkan** segala kekhawatiran atau dugaan **pelanggaran hak asasi manusia**.
- Menyampaikan harapan dan standar hak asasi manusia **kepada sesama, rekan kerja, pemasok, dan mitra**.
- Memastikan bahwa kondisi kerja sesuai **hukum, etis, dan berdasarkan kesukarelaan**.
- **Tidak bekerja sama dengan pemasok atau mitra yang tidak memenuhi komitmen hak asasi manusia kami**.



## Tanya Jawab

Saya mengetahui bahwa salah satu **pemasok mempekerjakan anak di bawah umur untuk mengejar tenggat waktu yang ketat dan menekan biaya**. Mereka mengklaim bahwa tugasnya hanya “pekerjaan kecil” dan tidak berbahaya. Apa yang harus saya lakukan?

Laporkan kepada tim kepatuhan. Mempekerjakan anak di bawah umur **harus mematuhi usia kerja yang sah dan peraturan ketenagakerjaan** di wilayah operasional kami. Meskipun terdapat beberapa jenis pekerjaan yang diperbolehkan, kami tetap mengharapkan kondisi kerja yang aman, adil, dan sesuai hukum dari seluruh mitra kami. Jika ditemukan pelanggaran, kerja sama dapat dihentikan sementara hingga tindakan perbaikan dilakukan.



# Masyarakat Adat, Kelompok Minoritas, dan Kelompok Rentan

Kegiatan kami berupaya menciptakan lingkungan di mana masyarakat adat, kelompok minoritas, dan kelompok rentan dihormati, didengar, dan dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan kami. Kami bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kegiatan operasional dan kemitraan kami menjunjung hak dan kesejahteraan mereka.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami menghormati dan melindungi warisan budaya, hak, dan pandangan masyarakat adat, kelompok minoritas, serta kelompok rentan.
- Kami menjalin dialog yang terbuka, bermakna, dan etis dengan kelompok-kelompok yang terdampak.
- Kami mengakui dan secara aktif menangani ketimpangan kekuasaan dalam kerja sama dengan kelompok-kelompok tersebut.
- Kami melakukan penilaian dan mitigasi terhadap dampak negatif yang mungkin ditimbulkan kegiatan operasional kami terhadap kelompok-kelompok tersebut.
- Kami melarang diskriminasi, eksplorasi, atau pelanggaran hak terhadap kelompok-kelompok tersebut.
- Kami mengharuskan mitra bisnis untuk menjunjung standar etika yang menghormati kelompok-kelompok tersebut.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Berinteraksi secara hormat dengan komunitas adat dan kelompok rentan, serta memastikan aspirasi mereka didengar.
- Mengenali dan mengatasi kesenjangan kekuasaan dalam diskusi maupun kesepakatan.
- Memastikan bahwa aktivitas bisnis **tidak merusak warisan budaya, wilayah adat, atau kesejahteraan komunitas**.
- Mempertimbangkan **dampak sosial dan lingkungan** dari keputusan yang diambil terhadap kelompok ini.
- **Melaporkan** segala bentuk diskriminasi, eksplorasi, atau pelanggaran hak mereka.
- Memastikan bahwa **pemilihan mitra/vendor mempertimbangkan kesesuaian** mereka terhadap standar etika kami.
- **Menolak bekerja sama** dengan pihak yang mengeksplorasi atau tidak menghormati hak kelompok-kelompok tersebut.



## Tanya Jawab

Seorang rekan kerja **kehilangan kakinya akibat kecelakaan kerja**. Namun, alih-alih mencari peran baru untuknya, **perusahaan justru memberhentikannya**. Saya merasa ini tidak adil, tapi saya tidak yakin apa yang bisa saya lakukan?

Jika Anda merasa keputusan tersebut tidak adil, **sampaikan ke atasan atau tim HR** agar langkah yang tepat dapat diambil. Memberhentikan karyawan karena disabilitas dapat **melanggar peraturan ketenagakerjaan dan kebijakan perusahaan**. Jika mereka tidak lagi dapat menjalankan pekerjaan sebelumnya, lebih baik mencari posisi baru yang sesuai daripada memberhentikan mereka.



# Hubungan dengan Komunitas

Di mana pun kami beroperasi, kami adalah bagian dari komunitas tersebut. Kesuksesan kami tidak terlepas dari kesejahteraan masyarakat dan lingkungan sekitar kami. Dengan membina hubungan yang bermakna dan menciptakan nilai bersama, kami berupaya menjadi mitra terpercaya yang berkontribusi pada pertumbuhan sosial dan ekonomi jangka panjang. Kami mengambil langkah proaktif untuk menghindari, memitigasi, dan mengurangi dampak negatif dan membangun komunitas yang lebih tangguh.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **membangun kepercayaan dengan komunitas lokal** melalui komunikasi yang terbuka dan transparan.
- Kami **mendukung program komunitas** yang meningkatkan pendidikan, kesehatan, dan pertumbuhan ekonomi.
- Kami **mengakui, menangani, dan memitigasi dampak negatif** dari kegiatan operasional kami terhadap masyarakat lokal.
- Kami **menciptakan peluang kerja dan kemitraan dengan komunitas lokal** jika memungkinkan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Melakukan komunikasi dua arah** dengan komunitas, memastikan kekhawatiran serta masukan mereka didengar dan dipertimbangkan.
- Bekerja dengan cara yang **meminimalkan kerugian dan tidak mengganggu kebudayaan lokal**.
- Berpartisipasi dalam inisiatif yang mendukung pendidikan, pengembangan keterampilan, dan kesejahteraan masyarakat di sekitar lokasi operasional kami.
- **Mengintegrasikan perspektif lokal** dalam pengambilan keputusan jika memungkinkan.
- **Melaporkan** setiap kekhawatiran terkait diskriminasi, eksploitasi, atau pelanggaran terhadap masyarakat setempat.



## Tanya Jawab

Sebuah komunitas lokal **menyampaikan bahwa debu dari operasional kami memengaruhi kualitas udara** dan menyebabkan masalah kesehatan. Apa yang harus saya lakukan?

Laporkan ke Tim Hubungan Eksternal atau departemen terkait, lalu berkomunikasi dengan komunitas lokal untuk mengambil tindakan. Dengarkan keluhan mereka, evaluasi dampaknya, dan terapkan langkah mitigasi. Pantau kualitas udara secara rutin dan informasikan perkembangan mitigasi secara terbuka kepada komunitas untuk membangun kepercayaan dan memastikan operasi yang bertanggung jawab.



# Dukungan Sponsor dan Donasi Sosial

Kami berkontribusi terhadap kesejahteraan komunitas dengan mendukung inisiatif-inisiatif yang bermakna melalui dukungan sponsor dan donasi sosial. Seluruh kontribusi kami sejalan dengan standar etika, nilai-nilai perusahaan, dan ketentuan hukum untuk menciptakan dampak positif yang berkelanjutan.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **memberi dukungan sponsor dan donasi sosial** yang memajukan pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan pembangunan komunitas.
- Kami memastikan bahwa seluruh bentuk dukungan sponsor dan donasi **dilakukan secara transparan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku**.
- Kami **mencegah penyalahgunaan donasi** untuk kepentingan pribadi, politik, atau keuntungan bisnis yang tidak semestinya.
- Kami **hanya mendukung pihak-pihak yang telah diverifikasi** dan memiliki misi sosial atau komunitas yang jelas dan sah.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mendapatkan persetujuan resmi** dan mengikuti kebijakan serta prosedur perusahaan sebelum memberikan dukungan sponsor atau donasi.
- Tidak memberikan dukungan finansial dengan tujuan untuk **mendapatkan keuntungan bisnis atau pengaruh politik**.
- Hanya bermitra dengan **organisasi yang telah terverifikasi** dan sesuai dengan nilai-nilai kami.
- **Melaporkan** setiap penyalahgunaan atau permintaan tidak etis terkait sponsorship dan donasi.



## Tanya Jawab

Sebuah kelompok lokal meminta dukungan dana untuk suatu acara, tetapi kelompok tersebut dimiliki oleh tokoh publik yang sedang menghadapi masalah hukum. Apa yang harus saya lakukan?

**Jangan lanjutkan tanpa tinjauan terlebih dahulu.** Serahkan permintaan tersebut ke departemen terkait untuk **dilakukan uji tuntas (*due diligence*)** dan minta persetujuan dari direktur yang berwenang. Memberikan dukungan tanpa verifikasi dapat menimbulkan **konsekuensi hukum dan reputasi** bagi perusahaan.

# Berinteraksi dengan Pemangku Kepentingan secara Bertanggung Jawab

Kami memahami bahwa kesuksesan kami bergantung pada hubungan yang kami bangun. Baik dengan lembaga pemerintah, entitas politik, mitra pihak ketiga, maupun kelompok sosial, kami menjalin hubungan untuk membangun kepercayaan melalui dialog yang terbuka, serta memastikan transparansi, rasa hormat, dan kepatuhan dalam setiap interaksi kami.





# Hubungan dengan Pemerintah dan Entitas Politik

Pekerjaan kami sering kali bersinggungan dengan lembaga pemerintah dan entitas politik. Kami menjalin hubungan dengan mereka secara sah, transparan, dan hormat, dengan memastikan bahwa semua tindakan kami menjunjung tinggi integritas dan netralitas.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami menjalin hubungan dengan pejabat pemerintah dan entitas politik **secara sah dan transparan**.
- Kami mensyaratkan **setiap interaksi dengan pejabat pemerintah atau entitas politik** harus melalui proses persetujuan dan dokumentasi yang sesuai.
- Kami menjaga **ketidakberpihakan dalam keputusan bisnis** dan mencegah pengaruh politik terhadap kegiatan perusahaan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mengikuti prosedur perusahaan** saat berinteraksi dengan pejabat pemerintah atau entitas politik.
- **Mendapatkan persetujuan terlebih dahulu** sebelum melakukan diskusi dengan pejabat pemerintah atau entitas politik.
- **Meminta arahan dari pimpinan** sebelum menghadiri acara atau diskusi yang berkaitan dengan pemerintah.
- Menyimpan **catatan yang akurat** atas setiap pertemuan atau keterlibatan dengan pihak pemerintah.
- **Memisahkan pandangan atau kegiatan politik pribadi** dari tanggung jawab profesional kami.
- **Melaporkan setiap kekhawatiran** terkait pengaruh tidak etis atau penyalahgunaan hubungan dengan pihak pemerintah.



## Tanya Jawab

Seorang pejabat pemerintah daerah mengundang saya untuk **menghadiri kegiatan pemerintah** di wilayah lokasi kerja saya. Apa yang harus saya lakukan?

Minta persetujuan terlebih dahulu. Konsultasikan dengan *Project Manager* atau direktur sebelum menghadiri acara tersebut. **Dokumentasikan tujuan acara dan pastikan semua pengeluaran terkait dilaporkan dengan benar**. Saat menghadiri acara, hindari membuat pernyataan atau tindakan yang dapat dianggap sebagai bentuk dukungan atau keberpihakan politik atas nama perusahaan.



# Hubungan dengan Pihak Ketiga

Kemampuan kami dalam memberikan hasil bisnis yang berkualitas dan bertanggung jawab bergantung pada integritas dan kinerja dari hubungan dengan pihak ketiga. Baik itu kontraktor, pemasok, vendor, maupun mitra lainnya, kami mengharapkan mereka untuk menjunjung standar etika, hukum, dan profesional yang sama dengan yang kami terapkan dalam operasional kami.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami **hanya bekerja dengan pihak ketiga yang selaras** dengan standar etika, hukum, dan profesional kami.
- Kami **menevaluasi dan memantau perilaku pihak ketiga** secara berkala untuk memastikan mereka terus memenuhi persyaratan kami.
- Kami **menetapkan ekspektasi kontraktual yang jelas** dan meminta akuntabilitas pihak ketiga untuk memastikan kepatuhan terhadap kewajiban hukum dan etika, serta mengambil tindakan atas setiap pelanggaran.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- **Mematuhi proses pengadaan yang tepat** untuk memastikan bahwa pihak ketiga memenuhi standar perusahaan dan risiko telah dinilai serta ditangani sebelum bekerja sama.
- Memastikan seluruh kontrak dengan pihak ketiga **mencantumkan secara jelas ekspektasi terkait kinerja dan kepatuhan**, termasuk ketentuan hukum, keselamatan, dan etika.
- **Secara terus menerus menilai kinerja dan perilaku pihak ketiga** untuk memastikan mereka tetap patuh terhadap standar kami.
- **Mengeskalasi kekhawatiran** apabila pihak ketiga melakukan tindakan tidak etis, melanggar hukum, membahayakan keselamatan, atau gagal memenuhi standar perusahaan kami.
- **Memberikan umpan balik kepada pihak ketiga** dan bekerja secara kolaboratif untuk meningkatkan kinerja mereka saat diperlukan.



## Tanya Jawab

Kontrak kami dengan **vendor jangka panjang** yang telah memasok material selama bertahun-tahun **diperpanjang otomatis tanpa tinjauan uji kelayakan yang tepat**. Baru-baru ini **muncul kekhawatiran** terkait kualitas dan standar etika yang mereka miliki. Apa yang harus saya lakukan?

**Segera laporkan** kepada atasan atau tim Pengadaan. Meskipun vendor tersebut telah lama bekerja sama dengan kami, mereka tetap harus melalui proses uji kelayakan untuk memastikan mereka terus memenuhi standar yang ditetapkan.



# Komunitas Karyawan

Kami percaya bahwa membangun koneksi melalui komunitas karyawan menciptakan budaya kerja yang positif, inklusif, dan mendorong keterlibatan. Komunitas-komunitas ini membantu memperkuat hubungan, mendorong kolaborasi, serta memastikan setiap individu merasa dihargai dan didukung dalam perjalanan profesionalnya.



## Komitmen Kami

Di dalam Grup:

- Kami mendukung komunitas karyawan yang selaras dengan nilai-nilai kami dan berkontribusi positif terhadap budaya kerja.
- Kami mendorong sikap terbuka untuk semua agar komunitas ini dapat menerima setiap individu.
- Kami menerima umpan balik untuk memastikan komunitas tetap relevan, mendorong keterlibatan, dan mencerminkan prinsip perusahaan.



## Apa Artinya Bagi Kami

Sebagai bagian dari Grup, kami:

- Berpartisipasi atau membentuk komunitas yang mendukung minat bersama dan tetap sejalan dengan nilai-nilai perusahaan.
- Memastikan komunitas-komunitas ini terbuka dan dapat tersedia untuk semua orang tanpa diskriminasi.
- Membangun hubungan yang kuat dan mendorong kolaborasi melalui komunitas-komunitas ini.
- Menghormati perbedaan budaya dan pribadi dalam komunitas-komunitas ini.
- Mendapatkan masukan dari anggota untuk meningkatkan aktivitas komunitas dan memastikan keselarasan dengan nilai-nilai perusahaan.
- Menangani kekhawatiran dalam komunitas secara konstruktif serta mengeskalasi masalah untuk menjaga lingkungan yang positif.



## Tanya Jawab

Saya bergabung dalam komunitas karyawan untuk membangun hubungan di luar pekerjaan, tetapi rasanya seperti ada kelompok masing-masing di dalamnya, dan anggota baru kurang dilibatkan. Sulit untuk berpartisipasi jika hanya orang-orang tertentu saja yang dilibatkan. Apa yang saya harus lakukan?

Coba berpartisipasi dalam diskusi atau kegiatan untuk mulai terlibat. Namun, jika komunitas terasa eksklusif, sampaikan hal ini kepada ketua komunitas atau tim HR. Jika diperlukan, ajukan usulan untuk merencanakan kegiatan yang mendorong partisipasi lebih luas.